



WATER RESOURCES

May 31, 2024

Dear Valued Customer,

For years, the City's water testing has shown the water is safe and meets or surpasses all state and federal water quality standards, and our water mains are lead-free. However, private lead water service lines leading to homes and businesses may still exist in our system, particularly on older (pre-1986) private property.

Because of health hazards associated with lead water service lines, the EPA recently directed all public utilities in the country to inventory all water service lines extending from utility water mains to each customer's home or business. The City is required to submit an initial service line inventory (ISLI) by October 16, 2024. All ISLI will be publicly available by mid-November, 2024. **The City is fully committed to complying with the EPAs regulations and intends to cover the replacement cost of all water service lines classified as lead from the water main to the customer's building.**

This letter is to notify you that your address meets the requirements to undergo a free evaluation of your private water service line for the City's ISLI. This does not mean your water service line is made of lead; it means it might be. In exchange for your help, the City will provide you a \$40 credit applied to your water/sewer bill.

As part of the City's Lead and Copper Compliance Program, we need to conduct a brief and simple activity to confirm that you do not have a lead water service line. And, your permission is needed to do so.

Please call or email me, Mario Edouard, at 336-373-2527 or LeadandCopper@greensboro-nc.gov to schedule a time to sign the Right-of-Entry (ROE) (www.greensboro-nc.gov/ROE) at your home or place of work within City limits, or at Water Resources at 2602 S. Elm-Eugene St.

Once the ROE is signed, respective utility companies will mark your yard with spray paint or flags to indicate the location of your utilities. Shortly after that, the City's contractor arrives to start the test. To perform the test, they will use the least-invasive method, commonly referred to as vacuum excavation, to identify your water service line pipe material. Beginning with digging a small hole about five feet from your water meter and another one in the right-of-way. The contractor will do their best to restore the two areas to their previous condition.

If you are not home when the contractor arrives, they will leave a door hanger indicating work was completed.

Read more at www.greensboro-nc.gov/LeadCopper or scan this QR code.

Questions? Please contact me.

Thank you for your assistance. Your participation is a critical part of the project's success.

Sincerely,

Mario Edouard, PE
Project Manager





WATER RESOURCES

31 de mayo de 2024

Estimado cliente,

Durante años, las pruebas de agua de la Ciudad han demostrado que el agua es segura y cumple o supera todos los estándares estatales y federales de calidad del agua, y nuestras tuberías principales de agua no contienen plomo. Sin embargo, es posible que aún existan en nuestro sistema líneas privadas de servicio de agua con plomo que conducen a hogares y negocios, especialmente en propiedades privadas más antiguas (anteriores a 1986).

Debido a los riesgos para la salud asociados con las líneas de servicio de agua con plomo, la EPA recientemente ordenó a todos los servicios públicos del país que hicieran un inventario de todas las líneas de servicio de agua que se extienden desde las tuberías principales hasta el hogar o negocio de cada cliente. La Ciudad debe presentar un inventario inicial de líneas de servicio (ISLI, por sus siglas en inglés) antes del 16 de octubre de 2024. Todo el ISLI estará disponible públicamente a mediados de noviembre de 2024. **La Ciudad está totalmente comprometida a cumplir con las regulaciones de la EPA y tiene la intención de cubrir el costo de reemplazo de todas las líneas de servicio de agua clasificadas como plomo desde la tubería principal hasta el edificio del cliente.**

Esta carta es para notificarle que su dirección cumple con los requisitos para someterse a una evaluación gratuita de su línea de servicio de agua privada para el ISLI de la Ciudad. Esto no significa que su línea de servicio de agua esté hecha de plomo; significa que podría serlo. A cambio de su ayuda, la Ciudad le proporcionará un crédito de \$40 que se aplicará a su factura de agua y alcantarillado.

Como parte del Programa de Cumplimiento de Plomo y Cobre de la Ciudad, debemos realizar una actividad breve y sencilla para confirmar que no tiene una línea de servicio de agua con plomo. Y se necesita su permiso para hacerlo.

Por favor llámeme o envíeme un correo electrónico, Mario Edouard, al 336-373-2527 o LeadandCopper@greensboro-nc.gov para programar una hora para firmar el Derecho de entrada (ROE, por sus siglas en inglés) (www.greensboro-nc.gov/ROE) en su hogar o lugar de trabajo dentro de los límites de la ciudad, o en Water Resources en 2602 S. Elm-Eugene St.

Una vez que se firme el ROE, las respectivas compañías de servicios públicos marcarán su jardín con pintura en aerosol o banderas para indicar la ubicación de sus servicios públicos. Poco después llega el contratista de la Ciudad para iniciar la prueba. Para realizar la prueba, utilizarán el método menos invasivo, comúnmente conocido como excavación por vacío, para identificar el material de la tubería de la línea de servicio de agua. Comenzará cavando un pequeño hoyo a unos cinco pies de su medidor de agua y otro en el derecho-de-paso. El contratista hará todo lo posible para restaurar las dos áreas a su estado anterior.

Si no está en casa cuando llegue el contratista, dejarán un cartel en la puerta indicando que se completó el trabajo.

Obtenga más información en www.greensboro-nc.gov/LeadCopper o escanee este código QR.
¿Preguntas? Por favor póngase en contacto conmigo.



Gracias por su ayuda. Su participación es una parte fundamental del éxito del proyecto.

Atentamente,

Mario Edouard, PE
Gestor de Proyecto