

# Informe anual de calidad del agua potable y de confianza del consumidor para el 2023

Número del sistema de agua 02-41-010



*El Departamento de recursos hídricos de la ciudad se enorgullece en informar que nuestra agua potable es segura y cumple o supera todos los estándares estatales y federales de la Agencia de protección ambiental (EPA, por sus siglas en inglés).*

## FUENTES DE AGUA DE GREENSBORO

La ciudad de Greensboro tiene tres fuentes de agua superficial: el lago Higgins, el lago Brandt y el lago Townsend. Estos lagos están ubicados en el norte del condado Guilford, en la cuenca superior del río Cape Fear, dentro de una cuenca hidrográfica protegida. Cuando están llenos, los tres depósitos de agua de Greensboro contienen alrededor de ocho mil millones de galones de agua. El agua del lago Brandt se trata en la Planta de tratamiento de Mitchell y el agua del lago Townsend se trata en la Planta de tratamiento de Townsend. El lago Higgins se utiliza para alimentar al lago Brandt, según sea necesario.

El sistema de agua de Greensboro atendió aproximadamente a 320.756 personas con una demanda diaria de 34,7 millones de galones por día en 2023. Durante 2023, la ciudad de Greensboro compró agua de Burlington, Reidsville y Piedmont Triad Regional Water Authority. Los informes de calidad del agua de estos sistemas se pueden encontrar visitando [greensboro-nc.gov/CCR](https://greensboro-nc.gov/CCR) o comunicándose con:

<a href="#">Ciudad de Burlington</a>	336-222-5133
<a href="#">Ciudad de Reidsville</a>	336-349-1070
<a href="#">Autoridad Regional del Agua Piedmont Triad</a>	336-498-5510
<a href="#">Ciudad de Winston-Salem*</a>	336-727-8000

\*La Ciudad no podrá comprar en cada interconexión todos los años.

## LO QUE LA EPA QUIERE QUE USTED SEPA

Es razonable esperar que el agua potable, incluida el agua embotellada, contenga al menos pequeñas cantidades de algunos contaminantes. La presencia de contaminantes no indica necesariamente que el agua represente un riesgo para la salud. Se puede obtener más información sobre los contaminantes y los posibles efectos sobre la salud llamando a la línea directa de agua potable segura de la EPA en el 1-800-426-4791.

## COMPRIENDIENDO LOS CONTAMINANTES REGISTRADOS EN EL INFORME

Todas las fuentes de agua potable, incluida el agua de los grifos y la embotellada, involucran agua que viaja sobre la superficie de la tierra o a través del suelo. El agua disuelve minerales presentes de manera natural y, en algunos casos, material radiactivo, y puede recoger sustancias resultantes de la presencia de animales o actividad humana.

Los contaminantes que pueden estar presentes en una fuente de agua no tratada, incluyen:

**Microbianos**- virus y bacterias, que pueden provenir de plantas de tratamiento de aguas residuales, sistemas sépticos, operaciones ganaderas y agrícolas, y vida silvestre;

**Inorgánicos** - sales y metales, que pueden aparecer de manera natural o como resultado de la escorrentía de aguas pluviales urbanas, descargas de aguas residuales industriales o domésticas, producción de petróleo y gas, minería o agricultura;

Algunas personas pueden ser más vulnerables a los contaminantes en el agua potable que la población en general. Las personas inmunocomprometidas, como las personas con cáncer sometidas a quimioterapia, las personas que se han sometido a trasplantes de órganos, las personas con VIH/SIDA u otros trastornos del sistema inmunológico, algunos ancianos y bebés, pueden estar particularmente en riesgo de contraer infecciones. Estas personas deben buscar asesoría de sus proveedores de atención médica sobre el agua potable. Las pautas de la EPA y de los Centros para el control de enfermedades (CDC, por sus siglas en inglés) sobre los medios apropiados para disminuir el riesgo de infección por *Cryptosporidium* y otros contaminantes microbianos, están disponibles a través de la línea directa de agua potable segura en el 1-800-426-4791.

Si están presentes, los niveles elevados de plomo pueden causar serios problemas de salud, especialmente en mujeres embarazadas y niños pequeños. El plomo en el agua potable proviene principalmente de materiales y componentes asociados con las líneas de servicios y las tuberías de los hogares. La ciudad de Greensboro es responsable de proporcionar agua potable de alta calidad, pero no puede controlar la variedad de materiales utilizados en los componentes de las tuberías residenciales. Cuando su agua ha estado asentada por varias horas, usted puede minimizar la posibilidad de exposición al plomo dejando fluir el agua del grifo entre 30 segundos y dos minutos antes de utilizar el agua para beber o cocinar. Si a usted le preocupa el plomo en el agua, la ciudad ofrece pruebas de detección de plomo. La información sobre el contenido de plomo en el agua potable, los métodos de prueba y los pasos que usted puede tomar para minimizar la exposición están disponibles a través de la línea directa de agua potable segura o en [epa.gov/safewater/lead](https://epa.gov/safewater/lead).



**Pesticidas y herbicidas** - pueden provenir de la escorrentía de aguas pluviales urbanas, usos residenciales y usos agrícolas;

**Productos químicos orgánicos** - productos químicos orgánicos sintéticos y volátiles, que son subproductos de procesos industriales y la producción de petróleo, y también pueden provenir de estaciones de servicio, escorrentía de aguas pluviales urbanas y sistemas sépticos;

**Productos radiactivos** - pueden ser de origen natural o resultar de la producción de petróleo y gas, y de actividades mineras.

Con el fin de garantizar que el agua de los grifos sea segura para beber, la EPA establece regulaciones que limitan la cantidad de ciertos contaminantes en el agua suministrada por los sistemas públicos de agua. Las regulaciones de la Administración de alimentos y medicamentos (FDA, por sus siglas en inglés) establecen límites para los contaminantes en el agua embotellada para proporcionar la misma protección para la salud pública.

# RESULTADOS DE LA PRUEBA DE CALIDAD PARA EL AGUA POTABLE EN EL 2023

De manera aproximada, se monitorean regularmente 120 contaminantes en su agua potable de acuerdo con las regulaciones federales y estatales, para garantizar la producción de agua de alta calidad. Esta tabla registra todas las sustancias que se detectaron durante el año calendario 2023. Todas las sustancias estaban por debajo de los límites reglamentarios. La presencia de contaminantes no indica necesariamente que su agua potable represente un riesgo para la salud. Para obtener una lista más completa de las sustancias que se analizaron en 2023, por favor, visite nuestro sitio web [greensboro-nc.gov/water](https://greensboro-nc.gov/water) o llame al 336-373-7527.

## SEGUIMIENTO DE SALIDA DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO

SUSTANCIA O CARACTERÍSTICA	UNIDAD	MÁXIMO PERMITIDO POR LA EPA MCL	META DE SALUD PÚBLICA MCLG	PROMEDIO		RANGO		FUENTE POSIBLE DE LA SUSTANCIA
Alcalinidad, total	mg/L	—	—	T 34	M 36	T 13-64	M 12-67	Residuos del proceso de tratamiento
Calcio	mg/L	—	—	T 13	M 13	T 6-16	M 7-17	Depósitos naturales y el proceso de tratamiento
Cloraminas	mg/L	4.0 MRDL	4.0 MRDLG	T 2.94	M 2.95	T 2.1-4.2	M 1.3-3.6	Aditivo de agua utilizado para controlar microbios
Cloruro	mg/L	Regulado	SMCL: 250	T 11	M 11	T 8-17	M 8-14	Depósitos naturales y el proceso de tratamiento
Cloro, Total	mg/L	4.0 MRDL	4.0 MRDLG	T 3.2	M 3.2	T 2.6-3.8	M 1.4-3.8	Aditivo de agua utilizado para controlar microbios
Color	CU	Regulado	SMCL: 15	T 1	M 2	T <1 ND-4	M <1 ND-31	—
Fluoruro	mg/L	4.0	SMCL: 2.0	T 0.73	M 0.14	T 0.08-0.9	M 0.08-0.82	Aditivo para el agua que promueve dientes fuertes y erosión de depósitos naturales
Dureza, Total <sup>1</sup>	mg/L	No Regulado	—	T 46	M 43	T 20-62	M 20-65	Aditivo de agua utilizado para controlar microbios
Magnesio	mg/L	—	—	T 4.2	M 2.7	T 2.1-19.1	M 2.2-3.2	Depósitos naturales y el proceso de tratamiento
Manganeso	mg/L	Regulado	SMCL: 0.5	T <0.01 ND	M <0.01 ND	T <0.01 ND-0.06	M <0.01-0.06	Depósitos naturales y el proceso de tratamiento
pH	SU	Regulado	SMCL: 6.5-8.5	—	—	T 7.0-8.6	M 7.2-8.4	Corrosión de tuberías y depósitos naturales
Fósforo, Total	mg/L	No Regulado	—	T 1.85	M 2.18	T 1.14-2.48	M 1.61-3.05	Escorrentía de fertilizantes, tratamiento de control de corrosión
Potasio	mg/L	—	—	T 3	M 3	T 2.0-3.2	M 1.8-3.1	Escorrentía de fertilizantes, aguas residuales, depósitos naturales
Sodio	mg/L	No Regulado	—	T 18	M 17	T 12-24	M 5-23	Escorrentía de fertilizantes, tratamiento de control de corrosión
Conductancia Específica	µmho/cm	—	—	T 186	M 155	T 99-221	M 121-204	Residuos de minería, depósitos naturales
Sulfato	mg/L	Regulado	SMCL: 250	T 37	M 33	T 29-45	M 26-41	Minerales de origen natural en el suelo
Sólidos totales disueltos (TDS por sus siglas en inglés)	mg/L	Regulado	SMCL: 500	T 101	M 103	T 58-154	M 52-130	Erosión de depósitos naturales, proceso de tratamiento
Turbidez <sup>2</sup>	NTU	TT	—	T 0.06	M 0.09	T 0.01-0.32	M 0.02-0.29	Lixiviación del procesamiento de minerales, escorrentía del suelo

## PRECURSORES DE SUBPRODUCTOS DE LA DESINFECCIÓN

Carbono Orgánico Total <sup>3</sup>	Tasa de eliminación	TT	—	RAA T 47	RAA M 48	T 38-52	M 35-62	Presentes en el medio ambiente de manera natural
-------------------------------------	---------------------	----	---	----------	----------	---------	---------	--

## REGLA REVISADA DE COLIFORMES TOTALES: CONTAMINANTES MICROBIANOS EN EL SISTEMA DE DISTRIBUCIÓN

Cloro, Total Residual <sup>4</sup>	mg/L	4.0 MRDL	4.0 MRDLG	2.1	0.02-3.11	Aditivo de desinfección utilizado para controlar microbios
Bacterias Coliformes Totales <sup>5</sup>	Presencia/Ausencia	TT <sup>5</sup>	—	—	—	Presentes en el medio ambiente de manera natural
e. Coli <sup>6</sup>	Presencia/Ausencia	0	0	0.04%	0	Desechos fecales humanos y animales

## CONTAMINANTES DE PLOMO Y COBRE

Plobo <sup>7</sup>	mg/L	.015 AL	0	El 100% de las viviendas estaban por debajo del percentil 90 de AL = < 0.003 ND	<0.003 ND-0.05	Corrosión de tuberías residenciales
Cobre <sup>7</sup>	mg/L	1.30 AL	1.30	El 100% de las viviendas estaban por debajo del percentil 90 de = 0.09	<0.05 ND-0.09	Corrosion of household plumbing

<sup>1</sup> Considerado moderadamente blando (estándares del USGS establecidos en 1962).

<sup>2</sup> El 99.9% de las muestras mensuales fue de <0.30. El requisito de la EPA es del 95%. Efluente filtrado combinado utilizado para el cumplimiento.

<sup>3</sup> Cumplimiento con base en la eliminación del 35% y 45% del carbono orgánico total, método de cumplimiento paso 1 y criterios de cumplimiento alternativos 4.

<sup>4</sup> Probado en cada uno de los sitios de muestras bacteriológicas. Hubo 2240 muestras probadas en 2023.

<sup>5</sup> Si en un sistema que recolecta 40 o más muestras por mes se encuentra que más del 5% de las muestras mensuales son positivas en un mes, se requiere una evaluación. (Dos de 185 muestras mensuales presentaron coliformes totales).

<sup>6</sup> Las muestras de rutina y repetidas son positivas para coliformes totales y positivas para E. coli, o el sistema no toma muestras repetidas luego de una prueba de rutina positiva para E. coli, o el sistema no analiza las muestras repetidas positivas para coliformes totales para E. coli.

<sup>7</sup> Un laboratorio certificado por el estado realizó pruebas para detección de plomo y cobre en un mínimo de 50 hogares en riesgo desde el 1° de junio hasta el 30 de septiembre de 2022; Todas las quejas de los consumidores fueron analizadas en busca de plomo y cobre por el laboratorio de Recursos Hídricos. La próxima ronda de muestreo de cumplimiento se realizará en el 2024.

<sup>8</sup> Algunas personas que beben agua que contiene trihalometanos (TTHM) en exceso del MCL, durante muchos años, pueden experimentar problemas con su hígado, riñones o sistema nervioso central, y pueden tener un mayor riesgo de contraer cáncer. MCL = 80 µg/L.

<sup>9</sup> Algunas personas que beben agua que contiene ácidos haloacéticos (HAA5) en exceso del MCL, durante muchos años, pueden tener un mayor riesgo de contraer cáncer. MCL = 60 µg/L.

## CUMPLIMIENTO DE SUBPRODUCTOS DE DESINFECCIÓN DE LA ETAPA 2 Basado en el promedio anual de circulación local (LRAA, por sus siglas en inglés)

UBICACIÓN	TTHM <sup>8</sup> LRAA MÁS ALTO Y RANGO (µg/L) MCL - 80 µg/L • MCLG - 0 µg/L	HAA5 <sup>9</sup> LRAA MÁS ALTO Y RANGO (µg/L) MCL - 60 µg/L • MCLG - 0 µg/L
B01	36 (25-47)	32 (15-49)
B02	39 (27-51)	29 (15-43)
B03	40 (24-59)	27 (16-38)
B04	28 (18-37)	12 (7-17)
B05	25 (16-33)	16 (8-24)
B06	45 (33-56)	18 (26-10)
B07	24 (17-31)	15 (10-19)
B08	40 (28-51)	18 (7-34)
B09	24 (16-31)	15 (12-17)
B10	38 (25-50)	20 (8-31)
B11	41 (24-58)	25 (17-32)
B12	37 (25-48)	37 (20-53)

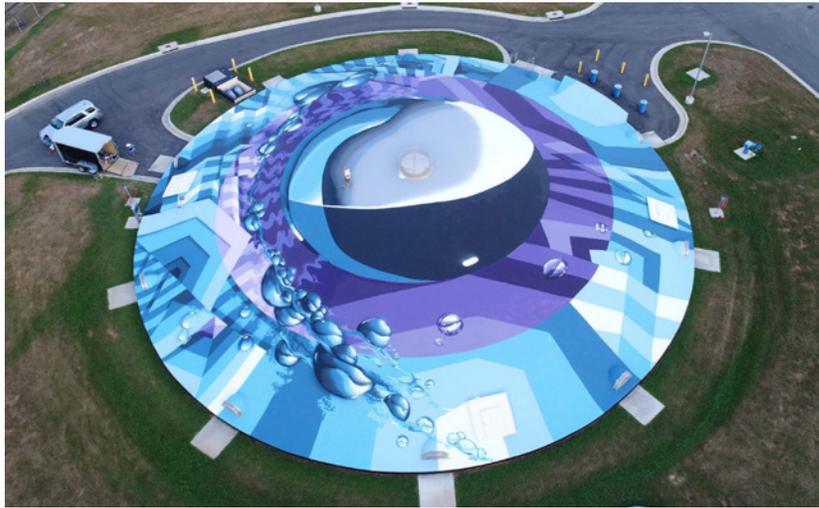
## CONTAMINANTES NO REGULADOS EN EL 2023

Los contaminantes no regulados son aquellos para los cuales la EPA no ha establecido estándares para agua potable. El propósito del seguimiento de contaminantes no regulados es el de ayudar a la EPA a determinar la ocurrencia de contaminantes no regulados en el agua potable y si se justifican regulaciones futuras. Los resultados de los datos de las muestras tomadas en 2023 se presentan en la tabla a continuación.

TABLA DE CONTAMINANTES NO REGULADOS EN EL 2023				
CONTAMINANTE	UNIDAD	TOWNSEND (TRATADA)	MITCHELL (TRATADA)	DISTRIBUCIÓN
PFOA	ng/L	3.0-4.1	3.0-7.8	<2 ND-6.0
PFOS	ng/L	17-21	17-83	4.8-25.2

UCMR5 PARA CONTAMINANTES DETECTADOS					
CONTAMINANTE	UNIDADES	TOWNSEND T1	MITCHELL T1	TOWNSEND T2	MITCHELL T2
PFBA	ng/L	1	5.9	0	5.7
PFPeA	ng/L	5.8	9.7	6	9.2
PFHxA	ng/L	5.7	10.4	6.3	10
PFHpA	ng/L	0	3.7	0	3.8
PFOA	ng/L	0	4.9	0	5.6
PFBS	ng/L	3.3	4.6	3.3	5.3
PFHxS	ng/L	10.5	14.2	9.9	16.8
PFOS	ng/L	20.2	31.3	21.2	35.6
FTS62	ng/L	0	7.2	0	0
Litio	ng/L	0	0	0	0

Nota: Año de prueba 2023. Todos los demás UCMR5 (La quinta Regla de Monitoreo de Contaminantes No Regulados) contaminantes no detectados -ND.



## SEGUIMIENTO TRIMESTRAL DE COMPUESTOS ORGÁNICOS SINTÉTICOS (SOC, por sus siglas en inglés)

Los SOC son utilizados como pesticidas, insecticidas, herbicidas, aditivos de combustible y como otros ingredientes en procesos de fabricación e industriales. Greensboro hará seguimiento de los compuestos presentados en el cuadro, de manera trimestral, hasta recibir cuatro No Detección (ND, por sus siglas en inglés) consecutivas, por cada compuesto.

PRUEBA SOC PARA SIMAZINA, 2, 4-D/DI(2-ETIHEXIL FTALATO) EN MG/L					
SOC	MÉTODO	T1 2023	T2 2023	T3 2023	T4 2023
Simazina	T 525.2	—	—	T ND	—
	M 525.2	M .000021	M ND	—	—
2, 4-D	T 513.3	—	—	—	T ND
Di (2-etihexil ftalato)	M 525.2	—	—	—	M ND

## ABREVIATURAS CLAVE UTILIZADAS EN LAS TABLAS

—: Guión; No aplica; Información no aplicable/no requerida para el sistema de agua o esa regulación en particular

<: Símbolo de menor que, por debajo del límite de detección del instrumento

**AL:** Nivel de acción, la concentración de un contaminante que, si se excede, desencadena el tratamiento u otros requisitos que debe seguir el sistema de agua

**CU:** Unidades de color

**HAAS:** Ácidos haloacéticos; un grupo de subproductos de la desinfección que se forman cuando los compuestos de cloro que se utilizan para desinfectar el agua reaccionan con otros químicos naturales en el agua

**LRAA:** Promedio anual de circulación local; el promedio de los resultados analíticos de la muestra para las muestras tomadas en un lugar de seguimiento particular durante los cuatro trimestres calendario anteriores bajo la Regla de desinfectantes y subproductos de desinfección de la Etapa 2

**M:** Planta de agua Mitchell; ubicada en el centro de Greensboro, con fuente de agua suministrada por el lago Brandt

**MCL:** Nivel máximo de contaminante; el nivel más alto de un contaminante permitido en el agua potable. Los MCL se establecen tan cerca de los MCLG como sea posible utilizando la mejor tecnología de tratamiento disponible. Una persona tendría que beber 2 litros de agua todos los días en el nivel de MCL durante toda su vida para tener una probabilidad de uno en un millón de que afecte su salud

**MCLG:** Meta del nivel máximo de contaminante; el nivel de un contaminante en el agua potable por debajo del cual no existe un riesgo conocido o esperado para la salud; los MCLG permiten un margen de seguridad

**MRDL:** Nivel máximo de desinfectante residual; el nivel más alto de un desinfectante permitido en el agua potable. Existe evidencia convincente de que es necesaria la adición de un desinfectante para controlar los contaminantes microbianos

**MRDLG:** meta del nivel máximo de desinfectante residual; el nivel de un desinfectante de agua potable por debajo del cual no existe un riesgo conocido o esperado para la salud. Los MRDLG no reflejan los beneficios del uso de desinfectantes para controlar los contaminantes microbianos

**µg/L:** Microgramos por litro; equivalente a partes por mil millones (ppb); corresponde a un minuto en 2,000 años o a un solo centavo en \$10,000,000

**µmho/cm:** Micro ohmio por centímetro; unidad de medida de la conductividad

**mg/L:** Miligramos por litro; equivalente a partes por millón (ppm), corresponde a un minuto en dos años o a un penique o centavo en \$10,000

**ng/L:** Nanogramos por litro; equivalente a partes por trillón (ppt), corresponde a un minuto en 2,000,000 de años o a un penique o centavo en \$10,000,000,000

**ND:** No detectado; el análisis de laboratorio indica que el contaminante no está presente en el nivel de detección establecido para la metodología particular utilizada

**NTU:** Unidad de turbidez nefelométrica; una medida de la claridad del agua. La turbidez sólo es perceptible para la persona promedio cuando se superan los 5 NTU

**pCi/L:** Picocurios por litro, una medida de la radioactividad en el agua

**PFOA:** Ácido perfluorooctanoico, aviso de salud - .004 ng/L

**PFOS:** Ácido perfluorooctanosulfónico, aviso de salud - .02 ng/L

**Otros PFAS:** Compuestos perfluorados, incluidos ácido perfluorobutanosulfónico (PFBS), ácido perfluoroheptanoico (PFHpA), ácido perfluorohexanoico (PFHxA), ácido perfluorohexano sulfónico (PFHxS)

**ppb:** Partes por mil millones; equivalente a microgramos por litro (µg/L); corresponde a un minuto en 2,000 años, o un solo centavo en \$10,000,000

**ppm:** Partes por millón; equivalente a miligramos por litro (mg / L); corresponde a un minuto en dos años, o un solo centavo en \$10,000

**ppt:** Partes por trillón; equivalente a nanogramos por litro (ng/L); corresponde a un minuto en 2,000,000 de años, o un solo centavo en \$10,000,000,000

**RAA:** Media móvil anual con base en cuatro trimestres

**SMCL:** Nivel máximo de contaminante secundario; directrices no exigibles para el agua potable de acuerdo con consideraciones estéticas como sabor, color y olor. Estas sustancias no se consideran un riesgo para la salud humana en los niveles establecidos

**SU:** Unidades estándar

**T:** Planta de agua de Townsend; ubicada al noreste de Greensboro, con fuente de agua suministrada por el lago Townsend

**TOC:** Carbono orgánico total; aguas residuales filtradas y combinadas utilizadas para el cumplimiento

**TT:** Técnica de tratamiento; un proceso requerido para reducir el nivel de un contaminante en el agua potable

**TTHM:** Trihalometanos totales; un grupo de subproductos de la desinfección del agua que se forma cuando los compuestos de cloro que se utilizan para desinfectar el agua reaccionan con otros productos químicos naturales en el agua

**UCMR:** Regla de monitoreo de contaminantes no regulados

## RESULTADOS DEL PROGRAMA DE EVALUACIÓN DE LA FUENTE DE AGUA (SWAP, por sus siglas en inglés)

El Departamento de calidad ambiental de CN, (NCDEQ, por sus siglas en inglés), la Sección de suministro público de agua (PWS, por sus siglas en inglés), el Programa de evaluación de la fuente de agua (SWAP, por sus siglas en inglés) realizaron evaluaciones para todas las fuentes de agua potable en todo el estado. El propósito de las evaluaciones fue el de determinar la susceptibilidad de cada una de las fuentes de agua potable (de pozo o de la entrada de agua superficial) a las posibles fuentes de contaminantes (PCS, por sus siglas en inglés). Los resultados de la evaluación están disponibles en los Informes de evaluación del SWAP que contienen mapas, información de antecedentes y una clasificación de susceptibilidad relativa de mayor, moderada o inferior. La clasificación de susceptibilidad relativa de cada una de las fuentes para la ciudad de Greensboro se determinó combinando la clasificación de contaminantes (número y ubicación de PCS dentro del área de la evaluación) y la clasificación de vulnerabilidad inherente (es decir, características o condiciones existentes del pozo o cuenca hidrográfica y su área de evaluación delimitada). Los hallazgos de la evaluación se resumen a continuación.

Es importante comprender que una clasificación de susceptibilidad “mayor” no implica una calidad de agua deficiente, sólo muestra la posibilidad del sistema de contaminarse con PCS en el área de evaluación.

El Informe completo de la evaluación del SWAP para la ciudad de Greensboro puede verse en [ncwater.org/?page=600](http://ncwater.org/?page=600). Ingrese 0241010 para el número de identificación del sistema. Por favor, tenga en cuenta que, debido a que los resultados y los informes del SWAP se actualizan periódicamente en la Sección PWS, los resultados disponibles en este sitio web pueden diferir de los resultados que estaban disponibles en el momento en que se preparó este Informe de calidad del agua potable. Para obtener una copia impresa del informe del SWAP, por favor, envíe una solicitud por escrito a:

Source Water Assessment Program – Report Request  
1634 Mail Service Center  
Raleigh NC 27699-1634

Por favor, indique el nombre del sistema (ciudad de Greensboro), el número del sistema de agua (02-41-010), y proporcione su nombre, dirección para envío de correo y número de teléfono. Si tiene alguna pregunta sobre el informe del SWAP, por favor, comuníquese por teléfono con el personal de Evaluación de fuente de agua en el 919-707-9098 o por correo electrónico a [swap@ncdenr.gov](mailto:swap@ncdenr.gov).

### SUSCEPTIBILIDAD DE LAS FUENTES A LAS POSIBLES FUENTES DE CONTAMINANTES (PCSS, por sus siglas en inglés)

Nombre de la Fuente	Clasificación de Susceptibilidad	Fecha de informe del SWAP
Lago Brandt	Mayor	9 de septiembre del 2020
Lago Townsend	Mayor	9 de septiembre del 2020

### Para Su Información

Los comentarios del público son bienvenidos en las reuniones del Concejo municipal de Greensboro, que se realizan el primer martes de cada mes a las 5:30 p.m., en el Melvin Municipal Office Building, 300 W. Washington St. Si tiene alguna pregunta sobre este informe o inquietudes sobre la calidad del agua en su ciudad de Greensboro, por favor, comuníquese con el Laboratorio de calidad del agua en el 336-373-7527.

Para preguntas relacionadas con su factura de agua o su medidor, por favor, llame al 336-373-CITY (2489).

Si usted tiene agua de pozo y tiene preguntas sobre la calidad de su agua, comuníquese con el Departamento de salud ambiental del condado Guilford en el 336-641-7613.

Para saber más sobre recursos hídricos, visite [greensboro-nc.gov/water](http://greensboro-nc.gov/water).

Para reportar interrupciones en el suministro principal de agua, acumulaciones en el drenaje sanitario, desbordamientos de alcantarillas u otras inquietudes relacionadas con el mantenimiento del sistema, por favor, llame a la Oficina de despacho de recursos hídricos en el 336-373-2033.

Para obtener más información sobre el agua potable, visite el sitio web de la EPA en [water.epa.gov/dwstandardsregulations](http://water.epa.gov/dwstandardsregulations).

En Español - Este informe contiene información muy importante sobre su agua potable. Para la versión en español de este informe, visite la siguiente página web: [greensboro-nc.gov/CCRSP](http://greensboro-nc.gov/CCRSP) o llame al 336-373-CITY (2489).

